

Regulamin świadczenia usług dostępu do Internetu

ważny od 01.04.2012 r.

Rozdział 1. - definicje

1. Urządzenie końcowe - urządzenie (np. komputer), będące własnością ABONENTA posiadające pełne wyposażenie (np. karta sieciowa, oprogramowanie) umożliwiające dostęp do sieci Ethernet za pomocą złącza RJ-45 którego unikatowy adres (MAC) jest zarejestrowany w systemie OPERATORA.
2. Sieć Ethernet - sieć komputerowa oparta o protokoły transmisji zdefiniowane przez organizację IEEE.
3. Protokół IP - protokół sieciowy umożliwiający przesyłanie pakietów pomiędzy urządzeniami w sieci Internet zdefiniowany w dokumencie RFC-791
4. Protokół IPoE - protokół sieciowy umożliwiający przesyłanie pakietów protokołu IP poprzez sieć Ethernet zdefiniowany w dokumencie RFC-894
5. Protokół PPPoE - protokół sieciowy umożliwiający przesyłanie pakietów protokołu IP poprzez sieć Ethernet zdefiniowany w dokumencie RFC-2516
6. Protokół ICMP - protokół sieciowy umożliwiający przesyłanie wiadomości diagnostycznych w sieci IP zdefiniowany w dokumencie RFC-792
7. Protokół UDP/IP - protokół sieciowy umożliwiający przesyłanie informacji w sieci IP zdefiniowany w dokumencie RFC-768
8. Protokół TCP/IP - protokół sieciowy umożliwiający bezstratne przesyłanie informacji w sieci IP zdefiniowany w dokumencie RFC-793
9. Bit - binarna (dwustanowa) jednostka informacji.
10. Router brzegowy - urządzenie znajdujące się na styku fizycznym sieci OPERATORA z siecią innego podmiotu, umożliwiające wymianę danych pomiędzy siecią OPERATORA a siecią Internet przy użyciu protokołu IP.
11. Serwer pośredniczący (proxy) - urządzenie OPERATORA umożliwiające korzystanie przez urządzenie końcowe z zasobów Internetu.
12. Przepustowość - maksymalna zdolność sieci do przesłania określonej ilości informacji w jednostce czasu wyrażona w jednej z następujących jednostek :
 - kbps - 1024 bity w ciągu 1 sekundy
 - Mbps - 1048576 bitów w ciągu 1 sekundy
13. Przepustowość gwarantowana - minimalna zdolność sieci do przesłania określonej ilości informacji od routera brzegowego do urządzenia końcowego w jednostce czasu wyrażana w jednostkach określonych w punkcie 12.
14. Wydajność nominalna transferu - typowa (nie gwarantowana) zdolność sieci do przesyłania określonej ilości informacji od serwera pośredniczącego do urządzenia końcowego w jednostce czasu wyrażona w kB/s, gdzie 1 kB/s oznacza zdolność przesłania $1024 \cdot 8 \cdot 60 = 491520$ bitów w ciągu 1 minuty. Wydajność nominalna transferu dotyczy wyłącznie dni roboczych w godzinach od 8:00 do 16:00.
15. Regulamin - niniejszy dokument.
16. Strona - ABONENT lub OPERATOR.
17. Usługi - usługi wyszczególnione w umowie świadczone przez OPERATORA na rzecz ABONENTA.
18. Opłata abonamentowa - opłata za usługi należna OPERATOROWI.
19. Awaria - uszkodzenie systemu ograniczające lub uniemożliwiające ABONENTOWI korzystanie z Usług.
20. Uruchomienie usługi - moment zakończenia prac instalacyjno-montażowych niezbędnych do aktywacji usługi przez OPERATORA.
21. Aktywacja usługi - moment rozpoczęcia świadczenia usług i naliczania opłat abonamentowych.
22. Opłata aktywacyjna - opłata za aktywację usługi należna OPERATOROWI.

Rozdział 2. - postanowienia ogólne

1. OPERATOR świadczy usługi na podstawie:
 - Wpisu do ewidencji działalności gospodarczych, na podstawie art. 88 a, ust. 3 art. 88b ustawy z dnia 19 listopada 1999 Prawo działalności gospodarczej (Dz. U. Nr 101 poz. 1178 z 2000 r., Nr 88, poz. 958 Nr 114, poz. 1193) wprowadzonego przez Burmistrza miasta Prudnik, pod nr ewidencyjnym 4427.
 - zgłoszenia do Prezesa Urzędu Regulacji Telekomunikacji i Poczty z dnia 24.01.2003 r. (podstawa prawna Prawo telekomunikacyjne Art. 14 Dz.U. nr 73 poz. 852 z dnia 6.09.2000 r.)
 - rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia w sprawie urzędzeń radiowych nadawczych lub nadawczo-odbiorczych które mogą być używane bez pozwolenia (par.1. pkt.1. Dz.U. 138 poz. 1162 z dnia 6.08.2002 r.),
 - indywidualnych umów z właścicielami i zarządcami budynków i terenów przez które przebiega trasa łączy kablowych,
 - indywidualnych umów dzierżawy łączy,
 - innych zezwoleń i umów wymaganych przez przepisy.
2. Aktualny regulamin i cennik są dostępne :
 - w siedzibie OPERATORA na stronie internetowej w odpowiednim dziale strony <http://www.prudnik.net.pl/>

Rozdział 3. - zawarcie umowy

1. W imieniu OPERATORA umowę zawiera przedstawiciel na podstawie udzielonego przez OPERATORA pełnomocnictwa.

Rozdział 4. - zmiany do umowy

1. Zmiany treści cennika bądź regulaminu wymagają zachowania formy pisemnej.
2. OPERATOR powiadomi ABONENTA o wszelkich zmianach regulaminu lub cennika z wyprzedzeniem nie mniejszym niż miesiąc przed datą wejścia w życie stosownych zmian.
3. Do czasu wprowadzenia zmian w życie ABONENT może wypowiedzieć umowę na dzień wprowadzenia zmian w życie. Nie wypowiedzenie umowy przez ABONENTA jest jednoznaczne z przyjęciem przez niego nowych warunków.
4. Zmiany treści umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu podpisanego przez obie strony.

Rozdział 5. - czas trwania umowy

1. Jeśli w umowie nie zostało wskazane inaczej, jest ona zawarta na czas nieoznaczony
2. Jeśli w umowie nie zostało wskazane inaczej, każda ze stron może wypowiedzieć umowę za 90-dniowym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. Operator może wypowiedzieć umowę tylko z ważnych przyczyn określonych w niniejszej umowie, bądź w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

3. Wypowiedzenie umowy wymaga formy pisemnej.
4. OPERATOR narusza postanowienia regulaminu lub umowy, lub wykorzystuje usługę z naruszeniem przepisów prawa
 - ABONENT zalega z opłatami należnymi OPERATOROWI dłużej niż 30 dni.
 - ABONENT zalega z opłatami należnymi OPERATOROWI dłużej niż 30 dni.
5. ABONENT ma prawo do bezpłatnego zawieszenia korzystania z usługi raz do roku, na określony w pełnych miesiącach czas, nie dłuższy niż 30 dni. Za okres zawieszenia nie jest pobierana opłata abonamentowa
6. Chęć zawieszenia usługi ABONENT jest zobowiązany zgłosić pisemnie nie później niż 14 dni przed zawieszeniem.

Rozdział 6. - uwarunkowania techniczne

1. Dostęp przewodowy.
 - 1.1. W przypadku świadczenia usług w oparciu o sieć przewodową OPERATOR doprowadzi przewód sygnałowy do lokalu ABONENTA na własny koszt. Koszt doprowadzenia przewodu w lokalu ABONENTA do miejsca instalacji wskazanego przez ABONENTA ponosi OPERATOR w przypadku zgody ABONENTA na prowadzenie przewodu w sposób wybrany przez OPERATORA, lub ABONENT w pozostałych przypadkach.
 - 1.2. Przed rozpoczęciem świadczenia usług OPERATOR na własny koszt zakończy przewód złączem lub gniazdem umożliwiającym korzystanie z usługi zgodnie z obowiązującymi normami oraz dokona pomiaru poprawności wykonanej instalacji. OPERATOR może na życzenie ABONENTA zakończyć przewód złączem lub gniazdem dostarczonym przez ABONENTA, jeśli spełnia ono wymagania techniczne świadczonej usługi.
 - 1.3. Wszelkie usterki przewodu, złącza lub gniazda wynikłe w trakcie obowiązywania umowy usuwa OPERATOR. Jeśli usterka wystąpiła w lokalu ABONENTA i wynika z nieprawidłowej eksploatacji, OPERATOR ma prawo obciążyć ABONENTA kosztem jej usunięcia zgodnie z cennikiem.
 - 1.4. Wszelkie zmiany w instalacji przyłączeniowej (np. wskutek remontu lokalu) ABONENT winien konsultować z OPERATOREM.
 - 1.5. Zapisy dotyczące dostępu przewodowego dotyczą również przypadku, gdy część infrastruktury OPERATORA zrealizowana jest w sposób bezprzewodowy. Określenie "przewodowy" dotyczy wyłącznie połączenia terminala ABONENTA z pierwszym routerem lub centralą OPERATORA.
2. Dostęp bezprzewodowy.
 - 2.1. Przed rozpoczęciem świadczenia usług OPERATOR dokona pomiaru zasięgu oraz w porozumieniu z ABONENTEM określi lokalizację wysięgnika antenowego oraz trasę przebiegu instalacji kablowej. Montaż wysięgnika oraz przygotowanie trasy kablowej dokonuje ABONENT na własny koszt.
 - 2.3. OPERATOR wskaże ABONENTOWI lokalizację punktu dostępu do usług (Access Point) oraz udzieli informacji niezbędnych do połączenia się z tym punktem (m.in. preferowany rodzaj urządzeń, anten, dane niezbędne do załogowania się).
 - 2.4. Ze względów technicznych dla usług świadczonych drogą radiową w pasmach wolnych od opłat (m.in. 2.4 GHz, 5.x GHz) dopuszczalne jest występowanie w torze radiowym nie więcej niż 10% pakietów utraconych lub takich, których czas przesłania przekroczył 100 ms.
3. Urządzenia dostępne i osprzęt.
 - 3.1. Wszelkie urządzenia udostępnione ABONENTOWI przez OPERATORA są własnością OPERATORA i winny być mu zwrócone niezwłocznie po wygaśnięciu umowy. Żadne z urządzeń udostępnionych przez OPERATORA nie przechodzi na własność ABONENTA chyba że zostały mu sprzedane i fakt ten jest potwierdzony fakturą VAT, lub OPERATOR jednoznacznie zobowiązał się w pisemnej umowie do przekazania praw własności danego urządzenia (np. w ramach promocji).
 - 3.2. W przypadku udostępnienia ABONENTOWI przez OPERATORA sprzętu niezbędnego do korzystania z usługi ABONENT ma obowiązek zapewnienia stałego zasilania sprzętu w energię elektryczną oraz stałego przyłączenia go do sieci OPERATORA. ABONENT jest zwolniony z tego obowiązku w przypadku awarii sieci energetycznej lub w czasie wyładowań atmosferycznych. W przypadku konieczności długotrwałego odłączenia sprzętu (np. z powodu remontu mieszkania lub dłuższego wyjazdu) ABONENT winien zgłosić ten fakt OPERATOROWI.
 - 3.3. ABONENT winien dbać o udostępniony sprzęt z należytą starannością i eksploatować go zgodnie z przeznaczeniem. W przypadku kradzieży sprzętu, lub jego uszkodzenia nie wynikającego z normalnej eksploatacji OPERATOR ma prawo żądać od ABONENTA kwoty nie przekraczającej wartości sprzętu. ABONENT ma prawo do ubezpieczenia sprzętu, przy czym na jego wniosek OPERATOR ma obowiązek udostępnienia stosownego zezwolenia.
 - 3.4. W przypadku rozwiązania umowy ABONENT ma obowiązek niezwłocznego zwrócenia OPERATOROWI udostępnionego sprzętu. OPERATOR może również żądać czasowego zwrotu sprzętu na czas ewentualnego zawieszenia świadczenia usług.
 - 3.5. OPERATOR zastrzega sobie wyłączne prawo do konfigurowania wszelkich urządzeń łączących infrastrukturę OPERATORA z terminalem ABONENTA. OPERATOR ma prawo do zabezpieczenia tych urządzeń hasłami których nie udostępni ABONENTOWI, w szczególności jeśli dotyczy to urządzeń bezprzewodowego dostępu do sieci lub umożliwiających rozdzielanie usługi na kilka komputerów.

Rozdział 7. - świadczenia OPERATORA

1. OPERATOR zobowiązuje się do świadczenia usług na zasadach i warunkach określonych w umowie, cenniku i regulaminie.
2. OPERATOR dołoży wszelkich starań celem zapewnienia wydajności nominalnej transferu na poziomie określonym w umowie. Wszelkie parametry techniczne określone w umowie traktowane są jako wartości maksymalne, chyba że określono wprost iż są to wartości gwarantowane.
3. OPERATOR zobowiązuje się zapewnić ABONENTOWI przepustowość gwarantowaną na poziomie określonym w umowie.
4. OPERATOR zobowiązuje się do informowania z jednodniowym wyprzedzeniem o planowanych przerwach w dostarczaniu usługi związanych z konserwacją lub rozbudową sieci w następującej formie :
 - publikacja informacji w odpowiednim dziale strony <http://www.prudnik.net.pl/>
 - pocztą elektroniczną,
 - informacją dostępną w siedzibie OPERATORA.
5. OPERATOR zobowiązuje się do udzielenia ABONENTOWI wszelkich informacji niezbędnych do skonfigurowania usługi na urządzeniu dostępowym, w tym :
 - wyszczególnienie protokołów sieciowych,
 - adresy (IP, bramki, DNS),
 - nazwy użytkowników, usług i niezbędne hasła.

Rozdział 8. - świadczenia ABONENTA

1. ABONENT zobowiązuje się do terminowego regulowania należności określonych w fakturach abonamentowych.
2. ABONENT powiadomi OPERATORA o wszelkich zmianach danych o których mowa w umowie w terminie do siedmiu dni od zmiany.
3. ABONENT zobowiązuje się do takiego skonfigurowania urządzenia końcowego, aby poprawnie odpowiadało przynajmniej na pakiety protokołu ICMP pochodzące z adresu bramki domyślnej.
4. ABONENT zobowiązuje się do wykorzystywania usługi zgodnie z prawem polskim i międzynarodowym, a w szczególności powinien:
 - nie rozpowszechniać materiałów pornograficznych,
 - nie rozpowszechniać materiałów mogących przyczynić się do produkcji broni, narkotyków, substancji niebezpiecznych,
 - nie rozpowszechniać informacji tajnych, naruszających tajemnice państwowe, wojskowe, etc.,
 - nie rozpowszechniać fałszywych informacji celem oczernienia osób i podmiotów trzecich,
 - nie naruszać praw autorskich i własności intelektualnych osób i podmiotów trzecich.
5. ABONENT nie powinien naruszać zasad Netykiety, a w szczególności:
 - nie wysyłać treści obraźliwych, wulgarnych, godzących w uczucia religijne,
 - nie wysyłać SPAM'u, czyli informacji, których adresat nie zamawiał lub nie życzy sobie otrzymywać,

- w przypadku korzystania z usług IRC lub grup/list dyskusyjnych podporządkować się poleceniom osób odpowiedzialnych za utrzymanie "porządku" w ww. usługach i zachowanie się zgodnie z ustalonymi tam kanonami.
- 6. ABONENT zobowiązuje się do nienaruszania zasad bezpieczeństwa jakiegokolwiek systemu komputerowego, w tym systemów obsługujących sieć OPERATORA.
- 7. ABONENT zobowiązuje się do nie ujawniania jakichkolwiek informacji o wewnętrznej konfiguracji systemu obsługującego sieć OPERATORA bez jego zgody.
- 8. ABONENT zobowiązuje się zgłaszać OPERATOROWI na adres biuro@prudnik.net.pl wszelkie zauważone nieprawidłowości w funkcjonowaniu sieci.
- 9. ABONENT zobowiązuje się do nie udostępniania usługi osobom trzecim bez zgody OPERATORA. Przez udostępnianie usługi rozumie się w szczególności przypadki :
 - uruchamiania na urządzeniu końcowym (komputer/router) wpiętym do sieci OPERATORA usług proxy lub NAT dostępnych z innych komputerów,
 - wpinania do sieci kart sieciowych/modemów/routerów oraz innych urządzeń nie stanowiących urządzenia końcowego w myśl niniejszego regulaminu,
 - wpinania urządzenia ABONENTA do sieci za pośrednictwem dodatkowego urządzenia (np. switch/hub/router) bez zgody OPERATORA,
- 10. ABONENT powinien informować OPERATORA o wszelkich zmianach swoich urządzeń wpiętych bezpośrednio do sieci (np. wymiana karty sieciowej). W przypadku zmian wymagających interwencji OPERATORA (np. zmiana adresu MAC karty sieciowej) brak takiej informacji może spowodować problemy w korzystaniu z usługi, które nie są uważane za awarie.
- 11. ABONENT zobowiązany jest przyłączyć urządzenie końcowe do sieci zasilającej zgodnie z przepisami, w szczególności zasilanie powinno być prawidłowo uziemione. Błędne przyłączenie do sieci zasilającej może spowodować przerwy w pracy sieci nie uważane za awarie, lub uszkodzenia sprzętu za które OPERATOR nie odpowiada.

Rozdział 9. - uruchomienie i aktywacja usługi

1. Podstawą uruchomienia i aktywacji usług jest pisemne zlecenie ABONENTA przyjęte i potwierdzone przez OPERATORA.
2. Zlecenie o którym mowa w punkcie 1. nie zobowiązuje ABONENTA do zawarcia umowy z OPERATOREM oraz nie zobowiązuje OPERATORA do uruchomienia lub aktywacji usługi.
3. OPERATOR poinformuje ABONENTA o najbliższym możliwym terminie uruchomienia usługi w jego lokalu.
4. Uruchomienie usługi nastąpi w terminie uzgodnionym pomiędzy OPERATOREM i ABONENTEM i zostanie potwierdzone podpisem osoby odbierającej.
5. OPERATOR przygotowuje ABONENTOWI umowę w terminie do 30 dni od daty uruchomienia usługi.
6. Aktywacja usługi nastąpi po uruchomieniu usługi, oraz udokumentowaniu przez ABONENTA faktu wniesienia opłaty aktywacyjnej.
7. Podstawą wniesienia opłaty aktywacyjnej jest umowa, jednak ABONENT może wnieść opłatę aktywacyjną przed podpisaniem umowy. W przypadku udokumentowania faktu wniesienia opłaty instalacyjnej usługa może zostać aktywowana w momencie jej uruchomienia.
8. ABONENT, który wniósł opłatę aktywacyjną przed podpisaniem umowy ma prawo :
 - w przypadku gdy usługa nie została aktywowana do zażądania od OPERATORA zwrotu całości wpłaconej kwoty bez podania przyczyny,
 - po podpisaniu umowy do bezpłatnego korzystania z usługi przez taką ilość dni, jaka upłynęła od momentu wpływu pełnej opłaty aktywacyjnej na konto OPERATORA do momentu aktywacji usługi,
 - odmówienia zawarcia umowy bez podania przyczyny.

Rozdział 10. - odpowiedzialność stron

1. OPERATOR ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy z wyłączeniem sytuacji kiedy nastąpiło ono z jednego z powodów :
 - siła wyższa (zdarzenie nadzwyczajne, niemożliwe do zapobieżenia, którego skutków i wystąpienia nie można przewidzieć, np. strajk, zakłócenia w dostawie energii, problemy atmosferyczne),
 - przyczyny leżące po stronie ABONENTA.
2. Odpowiedzialność OPERATORA za szkody poniesione przez ABONENTA w związku z realizacją umowy, w tym w wyniku dostępu do jego danych przez osoby nieupoważnione, utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych jest realizowana po przeprowadzeniu procedury reklamacyjnej określonej w rozdziale 12. i wyczerpuje się w obowiązku odszkodowawczym tam określonym.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu do informacji ABONENTA w wyniku udostępnienia przez niego haseł dostępu osobom nieupoważnionym.
4. OPERATOR nie odpowiada za treści opublikowane przez Abonenta na jego serwerach, jak również za działania ABONENTÓW.

Rozdział 11. - opłaty

1. Opłata abonamentowa naliczana jest od chwili aktywacji usługi zgodnie z regulaminem i cennikiem.
2. Opłata aktywacyjna zostanie wniesiona w terminie do siedmiu dni od zawarcia umowy.
3. Faktury wystawiane będą zgodnie z postanowieniami zawartymi w umowie. ABONENT ma prawo zażądać od OPERATORA wystawienia faktury proforma na opłatę aktywacyjną przed jej wniesieniem.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływania należnej sumy na rachunek bankowy wskazany przez OPERATORA na fakturze VAT.
5. Faktury będą dostarczane ABONENTOWI przez kurierów lub za pośrednictwem poczty na koszt OPERATORA.
6. W przypadku nieotrzymania przez ABONENTA faktury abonamentowej jest on zobowiązany do zgłoszenia tego faktu OPERATOROWI w terminie do siódmego dnia miesiąca następującego po miesiącu którego miała dotyczyć faktura.
7. ABONENT może zostać zwolniony z opłat abonamentowych w przypadku korzystania z kart przedpłaconych lub promocji organizowanych przez OPERATORA. Zwolnienie następuje na zasadach określonych w odrębnych regulaminach.

Rozdział 12.- Ograniczenie świadczenia usług

1. Internet Serwis może przerwać, zawiesić lub ograniczyć świadczenie usług na rzecz Abonenta, jeśli pomimo wezwania:
 - 1.2. Abonent narusza warunki regulaminu, umowy lub cennika usług albo podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie usług przez Internet Serwis, aż do dnia zaprzestania tych naruszeń,
 - 1.3. narusza inne istotne postanowienia

Rozdział 13. - zgłaszanie awarii, procedura reklamacyjna

1. Awarią jest zgłoszona OPERATOROWI przez ABONENTA nieprawidłowość w działaniu sieci. Jeśli awaria jest zawiniona przez ABONENTA, OPERATOR ma prawo obciążyć ABONENTA kosztami jej usunięcia zgodnie z cennikiem.
2. OPERATOR ma obowiązek usunięcia zgłoszonej awarii, do końca dnia roboczego następującego po dniu jej zgłoszenia.
3. Reklamacją jest zgłoszenie przez ABONENTA roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.

4. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce OPERATORA w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu USŁUGI, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia USŁUGI
5. Reklamacja powinna zawierać przedstawienie okoliczności uzasadniających roszczenie. W przypadku reklamacji dotyczących problemów z dostępem do sieci podstawą złożenia reklamacji jest prawidłowo zgłoszona awaria która nie została usunięta przez OPERATORA. Reklamacja może być również złożona ustnie do protokołu, lub telefonicznie
6. Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia.
7. Wniesienie reklamacji nie zwalnia ABONENTA od terminowego uiszczania opłat abonamentowych.
8. OPERATOR ma obowiązek powiadomienia ABONENTA o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
9. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej zgłoszonej awarii opłata abonamentowa ulegnie proporcjonalnemu zmniejszeniu.
10. W przypadku uznania przez OPERATORA reklamacji ewentualna nadpłata zostanie zaliczona na poczet następnej faktury, chyba że Klient wskaże inaczej.
11. W sprawach postępowania reklamacyjnego, które nie zostały uregulowane w niniejszym rozdziale zastosowanie ma Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004r. (Dz.U. Nr 226 poz. 2291) lub inny przepis wprowadzony w jego miejsce

Rozdział 14. – Zasady wypłat kar umownych

1. Kary umowne wypłacane są przez OPERATORA na rzecz ABONENTA w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej.
2. Kary umowne wypłacane są przez ABONENTA na rzecz OPERATORA w następujących przypadkach:
 - 2.1. Udostępnianie usługi niezgodnie z umową (np. poza lokal ABONENTA)
 - 2.2. Korzystanie z nieprawidłowego adresu IP (zwłaszcza po założeniu blokady).
3. Kary umowne wypłacane przez OPERATORA oblicza się na pisemny wniosek ABONENTA w cyklu miesięcznym. Jeśli umowa nie stanowi inaczej, wysokość kary umownej za dany miesiąc nie może przekroczyć wysokości opłaty abonamentowej za ten miesiąc. Abonent może dochodzić kwot przewyższających wysokość zastrzeżonych kar.

Rozdział 15. - postanowienia końcowe

1. Do kwestii, które nie zostały uregulowane w umowie, regulaminie oraz cenniku mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych z realizacją umowy.
3. Zmiany oczywistych błędów literowych, słownych lub drukarskich nie stanowią zmiany treści regulaminu.

.....
Zapoznałem się z REGULAMINEM (4 strony) i go akceptuję (podpis ABONENTA)